

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

GUÁRDALO S.A.S. sociedad legalmente constituida bajo las leyes colombianas, por documento privado de fecha 13 de septiembre de 2023, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá el día 20 de septiembre de 2023 , con domicilio en Bogotá, Colombia (en adelante «GUÁRDALO» «nosotros» o «nuestro»).

GUÁRDALO S.A.S. desarrolla su objeto social en varios frentes de trabajo, con actividades distintas, pero con usuarios que pueden estar, acceder, registrarse y usar cualquiera de ellas.

GUARDAPP® es una plataforma que busca servir como vehículo para la materialización de las distintas líneas de negocio de GUARDALO SAS.

La información recaudada de los usuarios, por cualquier medio, ("La página Web"), nuestras redes sociales (las "Redes sociales"), imágenes en el sitio (videograbación y otros canales ("Otros Canales")), se utiliza como elemento de análisis para establecer y mantener una relación contractual, tanto en su preparación como en su ejecución, como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales, para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona privada y para mantener la seguridad en los frentes de trabajo.

Para la correcta prestación del servicio que ofrecemos a través de nuestra página web www.guardapp.com.co que está ubicada en la dirección www.guardapp.com.co ("La página Web"), nuestras redes sociales (las "Redes sociales"), sistemas de videograbación en las instalaciones físicas controladas o relacionadas y otros canales ("Otros Canales"), recolectamos y almacenamos aquellos datos que los Usuarios nos suministran, comparten o proporcionan, en calidad de Titulares de la información, cuando: Ingresan a La Página web; Solicitan información

sobre alguno de los productos o servicios a través de los canales dispuestos para ello en la Página web, las Redes sociales u Otros canales; Ingresan a cualquier espacio físico controlado por GUÁRDALO S.A.S. o con el que tenga relación directa o indirecta; y, en general Suministren, recolectemos o recibamos o busquemos con autorización del usuario en desarrollo y ejecución de la prestación de nuestros servicios.

Los datos personales que se reciban y almacenen de clientes, proveedores, accionistas, o en desarrollo de las diferentes relaciones con nuestros empleados con independencia de la naturaleza jurídica de su relación contractual, con ocasión, en desarrollo o ejecución de la relación comercial entre las partes y comprenderá toda la información que se suministre o proporcione en la visita a la página web www.guardapp.com.co, así como toda aquella que se reciban y almacenen respecto de la compra de bienes o servicios, relacionada con suministros, despachos, órdenes de compra, o cualquier información recibida física o virtualmente.

Todas las imágenes y audio que sean objeto de grabación por parte de los sistemas de video vigilancia, limitándose la recolección de imágenes a las estrictamente necesarias para cumplir con los fines específicos establecidos, respetando en todo momento la dignidad y demás derechos fundamentales de las personas.

La recolección de datos para el desarrollo del tratamiento y fines por éste perseguidos, recaerá para el caso del tratamiento de los datos personales cuando se necesite grabar imágenes, voz o tomar fotografías, reproducirla, publicarla y/o incorporarla en imágenes o videos relacionados directamente con GUARDALO S.A.S.

Todos los datos recibidos y recolectados por GUARDALO están sujetos al tratamiento contemplado en la presente política de tratamiento de datos personales, la cual ha sido desarrollada de conformidad con Ley 1581 de 2012 y Ley 1266 de 2008 y aquellas normas nacionales e internacionales aplicables que las reglamenten, modifiquen o complementen, para los fines y propósitos establecidos en estas políticas.

1.- Generalidades:

El tratamiento de los datos personales que recolectamos a través de nuestra Página web, Redes sociales, captura de imágenes y Otros canales y que complementamos con nuestras propias investigaciones lo realizamos en calidad de responsables y encargados del tratamiento; calidades que podremos ejercer por nosotros mismos, o en asocio con otras plataformas especializadas.

La obtención y recolección de datos personales, al igual que el uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de estos, estará siempre guiada por principios de legalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad, confidencialidad, principio de acceso y de circulación restringida y respeto por la intimidad de manera que esta información no podrá ser publicada, compartida o expuesta sin previa autorización del titular de la información o en el evento de ocurrencia de alguna de las excepciones de ley frente a los derechos de reserva y confidencialidad frente al titular.

Los datos recolectados serán tratados siempre dentro de un marco de confidencialidad por lo que no serán facilitados, cedidos o entregados a personas distintas o ajenas a los responsables o encargados del tratamiento y en su caso a quien corresponda por orden de autoridad competente.

2.- Definiciones:

2.1. Usuario: se entiende por Usuario toda persona que accede a la Página web, las Redes sociales, a los espacios físicos controlados o relacionados con GUÁRDALO S.A.S. o a Otros canales que suministren información a los que tenga acceso GUÁRDALO S.A.S.

2.2. Finalidad y usos: La información suministrada por el usuario o recolectada por GUÁRDALO S.A.S podrá ser utilizada para:

2.2.1.- Preparar, seleccionar y concluir o no procesos contractuales, de manera que aun cuando el derecho de reserva y confidencialidad del usuario se mantiene desde cuando se inicia el proceso de contacto de los usuarios con GUÁRDALO S.A.S., los contratos pueden no celebrarse, entre otras varias causas por los hallazgos que surjan de la recolección, verificación y análisis de esos datos.

2.2.2.- Controlar, verificar y supervisar la ejecución de los contratos y mantener la seguridad y control de los espacios físicos controlados o relacionados con GUÁRDALO S.A.S.

3.- Datos que recolectamos

Aunque en algunos casos se trate de datos públicos, la información que recopilamos será la correspondiente al nombre, número de identificación, domicilio, dirección de correo electrónico, dirección física de contacto, fuente de recursos para contratación, trabajo u otras actividades, antecedentes comerciales, económicos financieros y respeto por actividades relacionadas con lavado de activos, narcotráfico y terrorismo, que podrán extenderse a otros aspectos que sean necesarios para el desarrollo y la prestación de las actividades, el régimen de contratación con GUÁRDALO S.A.S., la ejecución de los contratos que se celebren o de cualquiera relación jurídica o de hecho que se establezca con los usuarios y la seguridad y supervisión de las áreas físicas controladas o relacionadas con GUÁRDALO S.A.S.

En todos los casos, la recolección de datos personales la haremos bajo expresa autorización del Titular de los datos, autorización conferida al solicitar o proponer cualquier tipo de relación jurídica o al ingresar a los espacios físicos relacionados con GUÁRDALO S.A.S y el manejo dado a esos datos quedará sujeto a lo establecido por la ley y por nuestras políticas de tratamientos de datos personales.

3.1. Uso de cookies

Los datos y, en general, la información que recibimos cuando el usuario ingresa a la página web, a las redes sociales u otros canales puede ser tanto del Usuario como del equipo desde el cual ingresa.

Con el ánimo de optimizar y hacer más eficiente la prestación de nuestros servicios, podremos utilizar cookies y/o *web beacons*, así como obtener y almacenar la información de las páginas de internet visitadas, la dirección IP del sistema operativo del equipo desde el cual está ingresando, mediante un proceso de reconocimiento y rastreo que permita identificar preferencias e identificarlo cuando visite nuevamente la página y almacenar determinados registros. La dirección IP no se asocia ni se vincula a un nombre en particular, ni a los datos personales del usuario.

En todo caso, el Usuario puede configurar el navegador del dispositivo desde el cual accede de manera que se restrinjan, rechacen o eliminen las cookies. Las cookies son archivos importantes dentro de la funcionalidad y operatividad de la página Web. Al eliminar, restringir o rechazar el uso de cookies podría verse afectada la operatividad de la página o la disponibilidad o funcionalidad de los servicios.

3.2. Autorización

La recolección de las imágenes y los datos la realizamos siempre bajo autorización previa del Usuario y el tratamiento está sujeto a lo establecido en la ley y en las presentes políticas.

En todos los casos, la solicitud de información a través de los canales de GUÁRDALO S.A.S dispuestos para tal fin, al igual que el ingreso de datos o información personal a través de la Página web, de las Redes sociales u Otros canales y el ingreso a los espacios físicos controlados o relacionados con GUÁRDALO S.A.S constituyen en sí mismos autorización previa, expresa e informada para el almacenamiento, recolección y tratamiento de la información y de las imágenes, de conformidad con la política de tratamiento de datos contenida en este documento.

La recolección de datos estará limitada a aquellos datos personales que sean pertinentes y adecuados para la finalidad que se persigue con la solicitud, esto es la de habilitar la idoneidad comercial, económica, financiera y de respeto por actividades de lavado de activos, narcotráfico y terrorismo de los usuarios, para contratar, antes y durante la vigencia de los contratos o de cualquier relación jurídica que pueda establecerse con los usuarios

3.3. Fin de la información que recopilamos

3.3.1.- GUÁRDALO S.A.S recolecta datos e imágenes de los Usuarios con el único fin de prestarles un mejor servicio, verificar la idoneidad comercial, económica, financiera y legal en cuanto a actividades relacionadas con el lavado de activos, el narcotráfico y el terrorismo de los usuarios y materializar el cuidado y supervisión sobre las áreas físicas sometidas a su control o relacionadas con ella.

3.3.2.- Los datos, las imágenes y la información recolectada tienen por finalidad:

3.3.2.1.- El desarrollo y la prestación de las actividades, el régimen de contratación con GUÁRDALO S.A.S, la ejecución de los contratos que se celebren o de cualquiera relación jurídica o de hecho que se establezca con los usuarios y la seguridad y supervisión de las áreas físicas controladas o relacionadas con GUÁRDALO S.A.S.

3.3.2.2.- El conocimiento de las características de los Usuarios e Inversionistas con el fin de proporcionar información relevante de su interés; Darles a conocer nuevos Proyectos, productos o servicios; Personalizar nuestros servicios; y, Enviar información y contenido relacionado con nuestros servicios.

3.3.2.3.- Realizar estudios internos sobre hábitos de mercado e inversión; Evaluar la calidad de nuestros servicios; Atender oportunamente las solicitudes, peticiones o necesidades de los Usuarios.

En ningún momento los datos recolectados serán facilitados, cedidos o entregados a personas distintas o ajenas a GUÁRDALO S.A.S. o a las divisiones de las actividades que desarrolla.

La información, las imágenes y los datos que recolectemos, recojamos o almacenemos podrán ser compartidos, transmitidos, actualizados o suprimidos con personas naturales o jurídicas que se vinculen directamente con nosotros, quienes en todo caso mantendrán reserva y confidencialidad sobre la información que conozcan o reciban.

La recolección de datos no está orientada a recoger información de carácter sensible. En el evento en que por algún motivo alguna pregunta pueda conducir a que la respuesta verse sobre datos sensibles o datos de niñas, niños y adolescentes, la respuesta a tal pregunta tendrá carácter facultativo.

3.4 Veracidad de la información

Asumimos que toda la información o datos que el Usuario suministra o deposita a través de la página web, las redes sociales u otros canales es verdadera, precisa y completa; por lo que podrá ser retirada en cualquier momento en el evento en el que consideremos que es nociva o perjudicial para nuestros intereses o los intereses de un tercero.

3.5.- Tratamiento al que serán sometidos los datos.

Los datos y la información obtenidos serán utilizados por GUÁRDALO S.A.S para el desarrollo normal de sus actividades y relaciones contractuales y comerciales únicamente con la finalidad establecida en las presentes políticas de tratamiento de la información, para mantener una comunicación directa y efectiva con sus clientes, distribuidores,

proveedores, accionistas o visitantes que permita ejecutar y desarrollar las relaciones laborales, contractuales, comerciales y los vínculos jurídicos existentes.

Las imágenes y audio obtenidos serán usados para garantizar y preservar la seguridad de los empleados, clientes, visitantes, proveedores, accionistas, y en general de todas las personas que tengan o puedan tener acceso a las instalaciones de GUÁRDALO S.A.S., así como para garantizar la seguridad y evitar daños o pérdida de bienes muebles e inmuebles de GUÁRDALO S.A.S. o que estén a cualquier título bajo su cuidado o custodia o que estén relacionados con ella.

4.- Derechos y facultades del titular de la información

Como Titular de la información el Usuario tiene los siguientes derechos y facultades:

4.1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;

4.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con la ley;

4.3.- Ser informado, previa solicitud, del uso que se ha dado a tus datos personales;

4.4.-Presentar ante las autoridades correspondientes quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley;

4.5.- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la autoridad competente haya determinado que en el Tratamiento se ha incurrido en conductas contrarias a la ley;

4.6.-Solicitar, en todo momento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, mediante la presentación de un reclamo. El reclamo no procederá cuando exista un deber legal o contractual de mantenerlos en la base de datos;

4.7.- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento:

4.7.1.- Al menos una vez cada mes calendario, y

4.7.2.- Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

En caso de solicitudes cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, podremos cobrar los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

4.8.- También podrán ejercer los derechos como titular de la información:

4.8.1.- Los causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;

4.8.2.- Un representante y/o apoderado, previa acreditación de la representación o apoderamiento;

4.8.3.- Por estipulación a favor de otro o para otro, conforme a la Ley;

4.8.4.- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos, previa acreditación de la facultad de representación.

5.- Área responsable de la atención y acompañamiento:

Las peticiones, quejas, reclamos o solicitudes relacionadas con la información objeto de tratamiento deberán ser presentada por escrito al correo electrónico informes@guardalo.com.co o la Av Cra 19 #134 - 20,

en Bogotá. En cualquiera de los casos, el Titular, o quien actúe en su calidad deberá indicar: a) nombre completo; b) documento de identidad; c) dirección física y correo electrónico; d) número de teléfono de contacto; e) breve relación de la información y datos a los que se refiere, indicando expresamente el alcance y contenido de la solicitud; y, f) acompañar los documentos que considere soportan la petición.

6.- Procedimiento para ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir información y revocar autorización:

En el evento en el que el Usuario quiera consultar los datos personales que son objeto de tratamiento por GUÁRDALO S.A.S., o considera que deben ser corregidos, actualizados o suprimidos; o que el tratamiento dado a los datos personales infringe normas legales, el Usuario podrá presentar reclamos al correo electrónico informes@guardalo.com.co o a la dirección Av Cra 19 #134-20, en Bogotá., según el objeto que persigan, estableciendo como mínimo la legitimación que se tiene para realizar la solicitud y exponiendo de manera **clara** y **concreta** lo que pretende.

GUÁRDALO S.A.S. por su parte, en el evento de rechazar por cualquier motivo la solicitud de registro del USUARIO, deberá anular la información recibida del solicitante.

7.- Vigencia de las políticas de tratamiento de la información:

La recolección, el almacenamiento, el uso y la circulación de datos personales de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales acá establecida, estará vigente mientras tengamos la necesidad de mantener una relación directa con los Usuarios e Inversionista y no existan formas más eficientes de hacerlo para las finalidades que perseguimos. En el caso en el que el fin no pueda ser alcanzado mediante el tratamiento dado a los datos personales, estos serán suprimidos de forma permanente de la base de datos.

El presente documento entra en vigencia el 14 de mayo de 2024